

Os termos originais de licenciamento dos aplicativos desenvolvidos pela BLUE MARBLE estão disponíveis em <https://www.bluemarblegeo.com/support/licensing-policy.php>

A versão em português apresentada em seguida não substitui os termos originais, somente tem por objetivo facilitar o entendimento por parte dos clientes de idioma português.

## **Política de Versão Legada e Autorização da Blue Marble**

O software Blue Marble oferece vários tipos de licença: usuário único vinculado a um computador específico (node-locked), flutuante para usuário único, dongle USB, rede e localidades, incluindo nosso Acordo de Licença Empresarial (em inglês, Enterprise License Agreement ou ELA). A Blue Marble somente ativará a licença de software de novas aquisições dentro da mesma versão ou no prazo de até um ano após a aquisição. Os clientes que fizeram aquisições há mais tempo e necessitam de autorização para cadastro e licenciamento do software talvez precisem entrar em contato diretamente conosco. Uma reautorização de licenças de software ao abrigo de um ELA é regida pelos termos específicos desse acordo. Todas as demais licenças estão sujeitas à seguinte política:

---

### **Mapper Global (perpétua)**

A versão específica do Global Mapper que você licencia junto à Blue Marble pode ser usada indefinidamente, pois o arquivo de licença fornecido é perpétuo. Após a entrega do arquivo de licença para ativar o software no equipamento de destino, são aplicáveis restrições relacionadas à frequência de transferência do software para outros equipamentos. No primeiro ano após a aquisição, a atualização ou a renovação do contato de suporte e manutenção, esta licença perpétua dá direito ao cliente de baixar todas as versões lançadas do software e de receber suporte técnico. Após o período de um ano da última aquisição, atualização ou renovação do contrato de suporte e manutenção, a licença poderá ser atualizada por meio da aquisição de um contrato de suporte e manutenção. [Entre em contato com nossa equipe de vendas](#) para receber informações sobre as taxas de atualização mais recentes.

### **Suporte e Manutenção**

A aquisição do Global Mapper inclui um ano de Suporte e Manutenção, que iniciará na data de recebimento do pagamento. O contrato de Suporte e Manutenção inclui todas as versões do software lançadas nesse período e o suporte técnico e de licenciamento. Isso permitirá que você mantenha uma versão atualizada do Global Mapper. O cadastro no contrato de Suporte e Manutenção não se destina a substituir o treinamento formal de uso do software. Visite [nossa página de treinamento](#) para saber mais sobre o programa que oferecemos.

## **Licença de Usuário Único Vinculado a um Computador Específico (Node-Locked)**

No caso do software Global Mapper versão 13.x ou posterior, a Blue Marble não autorizará novamente a licença, sob nenhuma circunstância. Esta política está em vigor devido à pirataria e a vulnerabilidades de licenciamento dessas versões. Não há exceções a esta política.

No caso de licenças de usuário único para as versões de 14.x a 18.x, o usuário pode cancelar a autorização e reautorizar a licença diretamente usando o gerenciador de licenças, sem precisar entrar em contato com a Blue Marble. Os arquivos de instalação de versões legadas não estão disponíveis para distribuição. Os usuários podem reautorizar a licença de usuário único vinculado a um computador específico (node-locked) para um equipamento diferente até duas vezes por ano.

No caso de licenças de usuário único para a versão 19.x e posteriores, o usuário pode cancelar a autorização e reautorizar a licença diretamente usando o gerenciador de licenças, sem precisar entrar em contato com a Blue Marble. Os usuários podem reautorizar a licença de usuário único vinculado a um computador específico (node-locked) para um equipamento diferente até duas vezes por ano.

Para reautorizar a licença em uma frequência maior, o usuário precisará entrar em contato com a equipe de vendas ou de suporte técnico. Se a versão licenciada não for a versão atual, não prestamos suporte técnico para o processo. Confirme se é possível gerar um código de remoção (usando a ferramenta de remoção de licença disponível no gerenciador de licenças) para verificar se a autorização de uma licença foi realmente cancelada. Esse procedimento é necessário em todas as transferências de licença.

As licenças de usuário único vinculado a um computador específico (node-locked) não se destinam a ser transferidas entre equipamentos. Se você precisa transferir a licença com frequência, a Blue Marble oferece licenças de dongle USB, flutuante para usuário único ou de rede para essa finalidade.

## **Licença em Rede**

As licenças de rede exigem assistência de reautorização manual, portanto qualquer transferência de licença requer que o usuário entre em contato com a equipe de vendas ou de suporte técnico. Se a versão licenciada não for a versão atual, não prestamos suporte técnico para o processo. Confirme se é possível gerar um código de remoção (usando a ferramenta de remoção de licença disponível no gerenciador de licenças) para verificar se a autorização de uma licença foi realmente cancelada. Esse procedimento é necessário em todas as transferências de licença legada (14.x ou posterior).

## **Licença Flutuante para Usuário Único**

Uma "Licença Flutuante para Usuário Único" é uma licença portátil que pode ser transferida para qualquer estação de trabalho que esteja executando o software no "modo de avaliação". Ela não poderá ser usada simultaneamente em duas estações de trabalho. O usuário final deve fazer desativar a licença em um equipamento e ativá-la em outro usando a interface do gerenciador de licenças no software. O usuário final deve remover e liberar o arquivo de licença usando a interface do gerenciador de licenças no software antes de autorizar uma nova estação de trabalho (PC).

---

## MangoMap

A Blue Marble Geographics é um revendedor oficial do MangoMap. As licenças são adquiridas como assinaturas de um ano, com a opção de renovação ao final desse período. As licenças são emitidas pela internet e não estão limitadas ao equipamento. O Global Mapper v21 é necessário para publicar dados de mapas no MangoMap.

As assinaturas adquiridas por meio da Blue Marble Geographics permitirão que os usuários acessem a extensão do MangoMap da Global Mapper. Os clientes que adquirem uma licença por meio do MangoMap não terão acesso à extensão do Global Mapper.

1. As dúvidas sobre a aquisição devem ser enviadas para [laurent.martin@engesat.com.br](mailto:laurent.martin@engesat.com.br), e as perguntas técnicas devem ser enviadas para [laurent.martin@engesat.com.br](mailto:laurent.martin@engesat.com.br).

---

## Global Mapper Mobile

As licenças para o Global Mapper Mobile Pro são adquiridas como assinaturas de um ano. Cada licença inclui o acesso a todas as atualizações de software e a suporte técnico durante a validade da assinatura. As licenças somente podem estar ativas em um dispositivo de cada vez. A autorização deve ser cancelada em um dispositivo antes da licença ser ativada em outro. Esse processo de cancelamento da autorização é iniciado na seção Pro Module Registration (Registro do módulo Pro) do menu Configuration (Configuração) do aplicativo. As licenças do Global Mapper Mobile Pro podem ser renovadas no final do período de assinatura. Entre em contato com a equipe de Vendas da Blue Marble em caso de dúvidas.

---

## Geographic Calculator (perpétua)

A versão específica do Geographic Calculator que você licencia junto à Blue Marble pode ser usada indefinidamente, pois o arquivo de licença fornecido é perpétuo. Após a entrega do arquivo de licença para ativar o software no equipamento de destino, são aplicáveis restrições relacionadas à frequência de transferência do software para outros equipamentos. No primeiro ano após a aquisição, a atualização ou a renovação do contrato de suporte e manutenção, esta licença perpétua dá direito ao cliente de baixar todas as versões lançadas do software e de receber suporte técnico no período de até um ano após a aquisição. Após o período de um ano da última aquisição, atualização ou renovação do contrato de suporte e manutenção, a licença poderá ser atualizada por meio da aquisição de um contrato de suporte e manutenção. Entre em contato com nossa equipe de vendas para receber informações sobre as taxas de atualização mais recentes.

## Suporte e Manutenção

O contrato de Suporte e Manutenção inclui todas as versões do software durante um ano após a aquisição e o suporte técnico e de licenciamento. Isso permitirá que você atualize a licença adquirida para a versão atual do Geographic Calculator. Se o contrato de Suporte e Manutenção não for

renovado e caducar, porém for adquirido posteriormente, ele será retroativo à data de renovação original.

### **Licença de Usuário Único Vinculado a um Computador Específico (Node-Locked)**

O usuário pode cancelar a autorização e reautorizar a licença diretamente usando o gerenciador de licenças, sem precisar entrar em contato com a Blue Marble. Os usuários podem reautorizar a licença de usuário único vinculado a um computador específico (node-locked) para um equipamento diferente até duas vezes por ano. Para reautorizar a licença em uma frequência maior, o usuário precisará entrar em contato com a equipe de vendas ou de suporte técnico. Se a versão licenciada não for a versão atual, não prestamos suporte técnico para o processo. Confirme se é possível gerar um código de remoção (usando a ferramenta de remoção de licença disponível no gerenciador de licenças) para verificar se a autorização de uma licença foi realmente cancelada. Esse procedimento é necessário para em todas as transferências de licença legada.

### **Licença em rede**

As licenças de rede exigem assistência de reautorização manual, portanto qualquer transferência de licença requer que o usuário entre em contato com a equipe de vendas ou de suporte técnico.

### **Licença Flutuante para Usuário Único**

Uma "Licença Flutuante para Usuário Único" é uma licença portátil que pode ser transferida para qualquer estação de trabalho que esteja executando o software no "modo de avaliação". Ela não poderá ser usada simultaneamente em duas estações de trabalho. O usuário final deve fazer desativar a licença em um equipamento e ativá-la em outro usando a interface do gerenciador de licenças no software. O usuário final deve remover e liberar o arquivo de licença usando a interface do gerenciador de licenças no software antes de autorizar uma nova estação de trabalho (PC).

---

### **Geographic Calculator (perpétua)**

A versão específica do Geographic Calculator licenciada junto à Blue Marble é uma assinatura por período definido e pode ser usada durante um ano civil, calculada a partir da data de aquisição da licença. Após a entrega do arquivo de licença para ativar o software no equipamento de destino, são aplicáveis restrições relacionadas à frequência de transferência do software para outros equipamentos. São fornecidas todas as atualizações do software (incluindo as principais versões do software), e os usuários do software podem receber suporte técnico. Após um ano da aquisição inicial, a assinatura poderá ser renovada. As faturas de renovação serão enviadas automaticamente à sua organização um mês antes da data de renovação anual. Entre em contato com nossa equipe de vendas para receber informações sobre as taxas de renovação mais recentes.

### **Licença de Usuário Único Vinculado a um Computador Específico (Node-Locked)**

O usuário pode cancelar a autorização e reautorizar a licença diretamente usando o gerenciador de licenças, sem precisar entrar em contato com a Blue Marble. Os usuários podem reautorizar a licença de usuário único vinculado a um computador específico (node-locked) para um equipamento diferente até duas vezes por ano.

Para reautorizar a licença em uma frequência maior, o usuário precisará entrar em contato com a equipe de vendas ou de suporte técnico. Se a versão licenciada não for a versão atual, não prestamos suporte técnico para o processo. Confirme se é possível gerar um código de remoção (usando a ferramenta de remoção de licença disponível no gerenciador de licenças) para verificar se a autorização de uma licença foi realmente cancelada. Isso é necessário para todos os movimentos de licença legado.

### **Licença em Rede**

As licenças de rede exigem assistência de reautorização manual, portanto qualquer transferência de licença requer que o usuário entre em contato com a equipe de vendas ou de suporte técnico.

### **Licença Flutuante para Usuário Único**

Uma "Licença Flutuante para Usuário Único" é uma licença portátil que pode ser transferida para qualquer estação de trabalho que esteja executando o software no "modo de avaliação". Ela não poderá ser usada simultaneamente em duas estações de trabalho. O usuário final deve fazer desativar a licença em um equipamento e ativá-la em outro usando a interface do gerenciador de licenças no software. O usuário final deve remover e liberar o arquivo de licença usando a interface do gerenciador de licenças no software antes de autorizar uma nova estação de trabalho (PC).

---

### **Política de Download de Versões Legadas**

A Blue Marble Geographics é comprometida com o atendimento ao cliente e o fornecimento de soluções SIG confiáveis e de baixo custo. Infelizmente, devido a problemas de pirataria, não podemos mais fornecer versões legadas para download em nosso site. Incentivamos você a usar as versões mais recentes de nosso software, se possível. Quando você utiliza as versões atualizadas, temos a oportunidade de oferecer o mais alto nível de atendimento e suporte de software, assegurando que você receba as correções, melhorias e tecnologias mais atuais.

---

### **Política de Substituição do Dongle**

A Blue Marble Geographics não assume nenhuma responsabilidade e não oferece reembolsos por danos ou perdas de qualquer tipo decorrentes de perda ou dano do hardware do dongle USB.

Se o hardware do dongle USB for danificado durante a remessa ao cliente no momento da aquisição inicial, a Blue Marble substituirá o hardware sem nenhum custo. Entre em contato com a equipe de vendas da Blue Marble imediatamente após o recebimento caso o hardware entregue esteja avariado. Você precisará enviar o hardware de volta para a Blue Marble para verificação. Durante esse período, forneceremos uma licença temporária totalmente funcional para usuário único vinculado a um computador específico (node-locked) até você receber o dispositivo substituto.

Se um dongle for danificado quando já estiver na posse do comprador, serão disponibilizadas substituições do hardware a um custo mínimo caso a licença esteja cadastrada em uma assinatura ativa de Suporte e Manutenção do Software. Entre em contato com a [equipe de Vendas da ENGESAT](#)

para notificar o problema. Você precisará enviar o hardware de volta para a Blue Marble, às suas custas, para verificação. Durante esse período, forneceremos uma licença temporária totalmente funcional para usuário único vinculado a um computador específico (node-locked) até você receber o dispositivo substituto.

Se a licença não estiver cadastrada em uma assinatura ativa de Suporte e Manutenção do Software, é possível adquirir um dongle substituto, que incluirá o custo do envio para você.

---

## **Política de Reembolso**

A Blue Marble não realiza reembolsos após a conclusão da venda. Oferecemos crédito na loja em algumas situações extremas, excluindo as seguintes circunstâncias:

- A remessa não foi recebida em tempo hábil devido a barreiras alfandegárias ou de endereço.
  - O cliente fez o pedido de um tipo incorreto de licença por engano.
  - Roubo da chave do dongle USB.
  - O software não executa um recurso específico que não está descrito em nosso material de marketing ou na documentação técnica.
  - Após a aquisição, o software é considerado pelo usuário final como muito difícil de usar.
- 

A Blue Marble deseja que você tenha êxito em sua aquisição. O objetivo destas regras é esclarecer algumas políticas em vigor para sermos justos e coerentes com todos os nossos clientes.

Agradecemos por você ser um cliente fiel da Blue Marble. [Entre em contato conosco](#) a qualquer momento para receber mais informações.

Última atualização: 18 de setembro de 2018. Os termos estão sujeitos a alterações sem aviso prévio.