

Los términos originales de las licencias de cada una de las aplicaciones de BLUE MARBLE GEOGRAPHICS están disponibles en <https://www.bluemarblegeo.com/support/licensing-policy.php>

La versión en español presentada a continuación no substituye los términos originales, solo tiene por intención facilitar el entendimiento por parte de los clientes del idioma español.

Política de autorización y versión heredada de Blue Marble

El software Blue Marble ofrece una variedad de tipos de licencias: nodo bloqueado de un solo usuario, opciones de licencia flotante de un solo usuario, llave USB, red y sitio, incluido nuestro Acuerdo de Licencia Empresarial (ELA por su nombre en inglés). Blue Marble solo activará la licencia de software en nuevas compras dentro de la misma versión o dentro de un año de la compra. Los clientes con compras anteriores que requieren autorización para registrarse y obtener la licencia del software pueden necesitar contactarnos directamente. La reautorización de licencias de software bajo un ELA está dictada por los términos específicos de ese acuerdo. Todas las demás licencias están sujetas a la siguiente política:

Global Mapper (Perpetuo).

La versión específica de Global Mapper que licencia Blue Marble puede usarse indefinidamente, ya que el archivo de licencia entregado es perpetuo. Una vez que se ha entregado el archivo de licencia para activar el software en la máquina de destino, existen restricciones sobre la frecuencia con la que puede mover el software a máquinas adicionales. Durante el primer año después de la compra, actualización o renovación de mantenimiento y soporte, esta licencia perpetua le da derecho al cliente a descargar todas las versiones publicadas del software y recibir soporte técnico. Después de que haya pasado un año desde la última compra, actualización o renovación de mantenimiento y soporte, la licencia se puede actualizar comprando mantenimiento y soporte. Póngase en contacto con nuestro equipo de ventas para obtener más información sobre las últimas tasas de actualización.

Mantenimiento y soporte (M&S).

La compra de Global Mapper viene con un año de M&S y comenzará en la fecha en que se haya recibido el pago. M&S incluye todas las versiones del software dentro de ese período de tiempo e incluye soporte técnico y de licencias. Esto le permitirá mantener una versión actual

de Global Mapper. La inscripción en M&S no sustituye a la capacitación formal sobre el uso del software. Para obtener información sobre nuestro programa de formación, visite nuestra página de formación.

Licencia de usuario único (Bloqueada por Nodo).

Si el software Global Mapper es de la versión 13.x o anterior, Blue Marble no volverá a autorizar la licencia bajo ninguna circunstancia. Esta política está en vigor debido a la piratería y las vulnerabilidades de licencia con licencias en esas versiones. No hay excepciones a esta política.

Si la licencia de usuario único está entre la versión 14.x y la versión 18.x, el usuario puede desautorizar y volver a autorizar la licencia directamente utilizando el administrador de licencias, sin tener que ponerse en contacto con Blue Marble. Los archivos de instalación para las versiones heredadas no están disponibles para su distribución. Los usuarios pueden volver a autorizar la licencia de un solo usuario con bloqueo de nodo para una máquina diferente hasta dos veces al año.

Si la licencia de usuario único es la versión 19.x o superior, el usuario puede desautorizar y volver a autorizar la licencia directamente utilizando el administrador de licencias, sin tener que ponerse en contacto con Blue Marble. Los usuarios pueden volver a autorizar la licencia de un solo usuario con bloqueo de nodo para una máquina diferente hasta dos veces al año.

Cualquier reautorización adicional requiere que el usuario se comunique con el soporte técnico o de ventas. Si su versión con licencia no es la versión actual, no proporcionamos soporte técnico para este proceso. Asegúrese de que se pueda generar un código de eliminación (utilizando la herramienta de eliminación de licencias que se encuentra en el administrador de licencias) para verificar que una licencia haya sido desautorizada. Esto es necesario para todos los traslados de licencias.

Las licencias de usuario único (nodos bloqueados) no están diseñadas para trasladarse de una máquina a otra; si necesita mover su licencia con frecuencia, Blue Marble ofrece licencias de red, flotantes o de red para un solo usuario o dongle USB para ese fin.

Licencia de red.

Las licencias de red requieren asistencia de reautorización manual, por lo tanto, cualquier movimiento de licencia requiere que el usuario se comunique con el soporte técnico o ventas. Si su versión con licencia no es la versión de lanzamiento actual, no proporcionamos soporte técnico para este proceso. Asegúrese de que se pueda generar un código de eliminación (utilizando la herramienta de eliminación de licencias que se encuentra en el administrador de licencias) para verificar que una licencia haya sido desautorizada. Esto es necesario para todos los traslados de licencias heredadas (14.x o superior).

Licencia flotante de usuario único.

Una "Licencia flotante de usuario único" es una licencia portátil que se puede transferir a cualquier estación de trabajo que esté ejecutando el software en "Modo de evaluación". No se puede utilizar al mismo tiempo o de forma simultánea entre dos estaciones de trabajo. El usuario final debe retirar y registrar la licencia a través de la interfaz del administrador de licencias en el software. El usuario final debe eliminar y liberar el archivo de licencia a través de la interfaz del administrador de licencias en el software antes de autorizar una nueva estación de trabajo (PC).

MangoMap.

Blue Marble Geographics es un revendedor oficial de MangoMap. Las licencias se compran como suscripciones de un año, con la opción de renovarlas al final del plazo. Las licencias se emiten a través de Internet y no están limitadas por máquinas. Se requiere Global Mapper v21 para publicar datos de mapas en MangoMap.

Las suscripciones que se compran a través de Blue Marble Geographics permitirán a los usuarios acceder a la extensión MangoMap de Global Mapper. Los clientes que compren una licencia a través de MangoMap no tendrán acceso a la extensión Global Mapper.

Las preguntas sobre compras deben dirigirse a laurent.martin@engesat.com.br, las preguntas técnicas deben dirigirse a laurent.martin@engesat.com.br

Global Mapper Mobile.

Las licencias para Global Mapper Mobile Pro se compran como suscripciones de un año. Cada licencia incluye acceso a todas las actualizaciones de software y soporte técnico mientras la suscripción sea válida. Las licencias solo pueden estar activas en un dispositivo a la vez y deben desautorizarse en un dispositivo antes de activarse en otro. Este proceso de desautorización se inicia en la sección Registro del Módulo Profesional del menú Configuración de la aplicación. Las licencias de Global Mapper Mobile Pro se pueden renovar al final del período de suscripción. Comuníquese con el equipo de ventas de Blue Marble si tiene alguna pregunta.

Calculadora geográfica (Perpetua).

La versión específica de Geographic Calculator que licencia Blue Marble puede usarse indefinidamente ya que el archivo de licencia entregado es perpetuo. Una vez que se ha entregado el archivo de licencia para activar el software en la máquina de destino, existen restricciones sobre la frecuencia con la que puede mover el software a máquinas adicionales. Durante el primer año después de la compra, actualización o renovación de mantenimiento y soporte, esta licencia perpetua le da derecho al cliente a descargar todas las versiones publicadas del software y a recibir soporte técnico dentro del primer año después de la compra. Después de que haya pasado un año desde la última compra, actualización o renovación de mantenimiento y soporte, la licencia se puede actualizar comprando mantenimiento y soporte. Póngase en contacto con nuestro equipo de ventas para obtener más información sobre las últimas tasas de actualización.

Mantenimiento y soporte (M&S).

M&S incluye todas las versiones del software durante un año después de la compra e incluye soporte técnico y de licencias. Esto le permitirá actualizar su licencia comprada a la versión actual de Geographic Calculator. Si M&S no se renueva y se permite que caduque, pero se compra en una fecha posterior, M&S será retroactivo a la fecha de renovación original.

Licencia de usuario único (Bloqueada por nodo).

El usuario puede desautorizar y volver a autorizar la licencia directamente utilizando el administrador de licencias, sin tener que ponerse en contacto con Blue Marble. Los usuarios

pueden volver a autorizar la licencia de un solo usuario con bloqueo de nodo para una máquina diferente hasta dos veces al año. Cualquier reautorización adicional requiere que el usuario se comunique con el soporte técnico o de ventas. Si su versión con licencia no es la versión de lanzamiento actual, no proporcionamos soporte técnico para este proceso. Asegúrese de que se pueda generar un código de eliminación (utilizando la herramienta de eliminación de licencias que se encuentra en el administrador de licencias) para verificar que una licencia haya sido desautorizada. Esto es necesario para todos los traslados de licencias heredadas.

Licencia de red.

Las licencias de red requieren asistencia de reautorización manual, por lo tanto, cualquier movimiento de licencia requiere que el usuario se comunique con el soporte técnico o ventas.

Licencia flotante de usuario único.

Una "Licencia flotante de usuario único" es una licencia portátil que se puede transferir a cualquier estación de trabajo que esté ejecutando el software en "Modo de evaluación". No se puede utilizar al mismo tiempo o de forma simultánea entre dos estaciones de trabajo. El usuario final debe retirar y registrar la licencia a través de la interfaz del administrador de licencias en el software. El usuario final debe eliminar y liberar el archivo de licencia a través de la interfaz del administrador de licencias en el software antes de autorizar una nueva estación de trabajo (PC).

Calculadora geográfica (Temporal).

La versión específica de Geographic Calculator que licencia Blue Marble es una suscripción temporal y se puede usar por un año calendario, calculado desde el día en que compra una licencia. Una vez que se ha entregado el archivo de licencia para activar el software en la máquina de destino, existen restricciones sobre la frecuencia con la que puede mover el software a máquinas adicionales. Se proporcionan todas las actualizaciones de software (incluidas las principales versiones de software) y los usuarios de software pueden recibir asistencia técnica. Después de que haya pasado un año desde la compra inicial, la suscripción puede ser renovada. Las facturas de renovación se enviarán automáticamente a su organización un mes antes de su fecha de renovación anual. Póngase en contacto con nuestro equipo de ventas para obtener información sobre las últimas tasas de renovación.

Licencia de usuario único (Bloqueada por nodo).

El usuario puede desautorizar y volver a autorizar la licencia directamente utilizando el administrador de licencias, sin tener que ponerse en contacto con Blue Marble. Los usuarios pueden volver a autorizar la licencia de un solo usuario con bloqueo de nodo para una máquina diferente hasta dos veces al año.

Cualquier reautorización adicional requiere que el usuario se comunique con el soporte técnico o ventas. Si su versión con licencia no es la versión de lanzamiento actual, no proporcionamos soporte técnico para este proceso. Asegúrese de que se pueda generar un código de eliminación (utilizando la herramienta de eliminación de licencias que se encuentra en el administrador de licencias) para verificar que una licencia haya sido desautorizada. Esto es necesario para todos los traslados de licencias heredadas.

Licencia de red.

Las licencias de red requieren asistencia de reautorización manual, por lo tanto, cualquier movimiento de licencia requiere que el usuario se comunique con el soporte técnico o ventas.

Licencia flotante de usuario único.

Una "Licencia flotante de usuario único" es una licencia portátil que se puede transferir a cualquier estación de trabajo que esté ejecutando el software en "Modo de evaluación". No se puede utilizar al mismo tiempo o de forma simultánea entre dos estaciones de trabajo. El usuario final debe retirar y registrar la licencia a través de la interfaz del administrador de licencias en el software. El usuario final debe eliminar y liberar el archivo de licencia a través de la interfaz del administrador de licencias en el software antes de autorizar una nueva estación de trabajo (PC).

Política de descarga de versiones heredadas.

Blue Marble Geographics se dedica al servicio de atención al cliente y brindar soluciones SIG confiables y de bajo costo. Desafortunadamente, debido a problemas de piratería, ya no podemos proporcionar versiones heredadas para descargar desde nuestro sitio web. Le recomendamos encarecidamente que utilice las últimas versiones de nuestro software cuando sea posible. Mantenerse al día nos brinda la oportunidad de ofrecer el más alto nivel de

soporte y servicio de software, asegurando que reciba las correcciones, mejoras y tecnología más actualizadas.

Política de reemplazo de dongle.

Blue Marble Geographics no es responsable y no proporciona reembolsos por daños o pérdidas de cualquier tipo que resulten de la pérdida o daño del hardware del dongle USB.

Si el hardware de la llave USB se daña durante el envío al cliente en el momento de la compra inicial, Blue Marble reemplazará el hardware sin costo alguno. Póngase en contacto con el equipo de ventas de Blue Marble si ha recibido el hardware roto inmediatamente después de recibirlo. Se le pedirá que envíe el hardware de regreso a Blue Marble para su verificación. Durante este tiempo, le proporcionaremos una licencia de nodo bloqueado temporal para un solo usuario completamente funcional hasta que se reciba su reemplazo.

Si un dongle se daña una vez que está en posesión del comprador, los reemplazos de hardware están disponibles a un costo mínimo si su licencia está inscrita en una suscripción activa de mantenimiento y soporte de software. Comuníquese con el equipo de ventas de Blue Marble para informar su problema. Se le pedirá que envíe el hardware de regreso a Blue Marble (a su costo) para su verificación. Durante este tiempo, le proporcionaremos una licencia de nodo bloqueado temporal para un solo usuario completamente funcional hasta que se reciba su reemplazo.

Si su licencia no está inscrita en una suscripción activa de mantenimiento y soporte de software, se puede comprar un dongle de reemplazo, más el costo de envío.

Política de reembolso.

Blue Marble no proporciona reembolsos después de que se haya completado la venta. Proporcionamos crédito en la tienda en algunas situaciones extremas, excluyendo las siguientes circunstancias:

- El envío no se recibió de manera oportuna debido a barreras aduaneras o de direcciones.
- El cliente realizó el pedido por error para el tipo de licencia incorrecto.
- Robo de llave USB.

- El software no realiza una función específica que no se describe en nuestro material de marketing o documentación técnica.
 - Después de la compra, el usuario final considera que el software es demasiado difícil de usar.
-

Blue Marble quiere que tenga éxito con su compra. El objetivo de estas reglas es aclarar algunas políticas que existen para ser justas y coherentes con todos nuestros clientes.

Gracias por ser un cliente leal de Blue Marble. No dude en contactarnos para obtener más información en cualquier momento.